Entrega

**ATENÇÃO: Após confirmação do pagamento, temos um prazo de preparação e separação de seu pedido, enviaremos o mesmo em até 05 dias úteis. Começará a contar esse prazo a partir do momento que seu pedido estiver com o status “enviado para separação.” E após envio,**o prazo será o informado para a sua localidade no momento de finalização do pedido.

Nosso sistema de cálculos de fretes, o valor depende da pesagem, dimensões dos volumes, localidade de destino e valor para o seguro da encomenda. Os produtos serão enviados via Correios ou Transportadora para qualquer lugar do Brasil.

**NÃO ENTREGUE:** Caso a mercadoria não seja entregue ou haja extravio da mesma, como procedimento será aberto uma reclamação junto ao entregador. O prazo para resposta é de até 6 dias úteis. Após esses 6 dias úteis de acordo com a resposta será realizado o ressarcimento, (como nosso estoque é dinâmico não efetuamos o envio dos mesmos produtos comprados). Prazo de ressarcimento:  Boleto bancário e PIX  – até 10 dias úteis e  Estorno/cartão – até 5 dias úteis.

**Modalidades de Entrega:**

* Transportadora: dependerá do destino, o prazo após envio é informado após inserir o cep no site.

– Sedex correios: Entrega de 03 (três) a 10 (dez) dias úteis (aproximadamente).  
– PAC correios: Entrega de 05 (cinco) a 15 (quinze) dias úteis (aproximadamente).  
**Atenção:** O código de rastreamento é ativado entre 24 a 48hs úteis pelo entregador responsável, após o envio.

**IMPORTANTE:** Em alguns casos, em áreas consideradas restritas, como por exemplo, loteamentos irregulares ou ruas e bairros com fortes problemas de segurança ou de acesso, alguma instabilidade de fenômenos naturais ou qualquer intercorrência interna dos Correios, ocorrerá a necessidade de retirada de seu pedido em local informado, caso não seja retirado o pedido será devolvido para nossa central e só será realizado o ressarcimento ou reenvio assim que a mercadoria chegar em nossa empresa. Necessário que acompanhe a entrega de seu pedido pelo rastreamento disponibilizado.

**Fique atento ao rastreamento de sua compra.** Em casos de endereço incorreto, destinatário ausente, localidade com restrição de entrega entre outros motivos internos dos Correios, podem disponibilizar a retirada do produto na própria agência ou a mercadoria retorna automaticamente para nossa central. Como o sistema de frete é calculado entre cidades, no caso de Correios eles não possuem obrigatoriedade de entregar em residências ou comércios e por questões internas do mesmo, poderá ficar para retirada.

**REENVIO:** Somente o primeiro frete de reenvio é por conta da loja, sendo dentro do mesmo estado de envio do pedido. É necessário aguardar o contato do setor responsável por e-mail, após o pedido ser devolvido para nossa empresa, o cliente poderá optar pelo reenvio, troca de endereço ou reembolso do valor pago.

Se já reenviamos seu pedido e novamente ele retornou para nossa empresa o setor responsável entrará em contato por e-mail disponibilizando um cupom no valor da compra, o cliente poderá optar pelo reembolso se assim desejar.

Reenvio para exterior será feita uma nova cotação de frete e é custeado pelo cliente.

**Importante**:

Pagamento por cartão de crédito ou PIX recebidos, o status do pedido passará para pago ou análise (em alguns casos de cartão de crédito) e seu pedido contará o prazo de preparação quando o mesmo for alterado o status para “enviado para separação.”

Acrescente 01 (um) dia útil ao prazo de preparação, caso o pagamento seja por Boleto Bancário, Transferência ou Depósito, pois esse é o prazo exigido para confirmação de pagamento pelo banco emissor dos boletos.

O código de rastreio é enviado para o e-mail cadastrado no site em até 4 dias úteis.

Não será possível fazer qualquer alteração no endereço informado para a entrega, após a emissão da sua Nota Fiscal. A LOJA NÃO SE RESPONSABILIZA EM CASO DE ENDEREÇO OU OUTROS DADOS INCORRETOS.  
Invalidam a realização da entrega dentro do prazo, a ausência do cliente no endereço, dados cadastrais incorretos, recusa do produto e mudança de endereço.

**ATENÇÃO:** Toda mercadoria recebida sem exceção deve ser conferida no ato do recebimento. Para que seja informado de imediato a loja: peça com defeito, peças faltantes ou divergentes do solicitado. **Com prazo máximo de dois dias corridos após o recebimento.**

**ATENÇÃO:** Em casos de mercadorias violadas, como caixas ou sacolas abertas a orientação é a rejeição da mercadoria no ato do recebimento, desse modo podemos cobrar do Transportador informações sobre o ocorrido.

**Pedido entregue/cliente alega que não recebeu:** O cliente tem o prazo máximo de até 3 dias corridos após constar a informação de pedido entregue para reclamar caso não tenha recebido o pedido.

Caso haja algum episódio de força maior como enchentes, catástrofes naturais, acidentes de grandes proporções ou outras ocasiões que impeçam a realização da entrega a Click Sophia, lamentavelmente, não efetuará a entrega no prazo previsto.